



Administrasi Publik di Era Digital: Tantangan dan Peluang

Pidato Dies Natalis MAP Ke-28
29 September 2021

Wahyudi Kumorotomo, PhD
Departemen MKP
Fisipol UGM

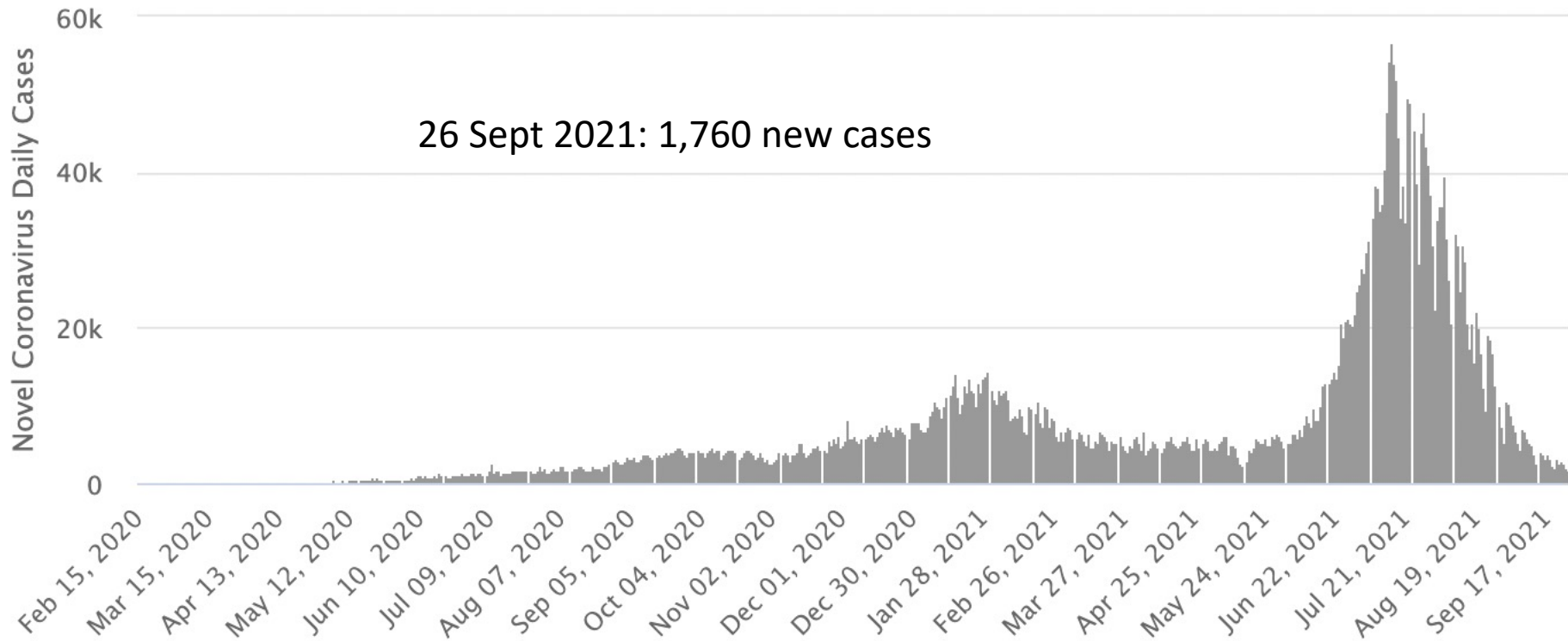
Topik Bahasan



1. Pandemi mempercepat digitalisasi.
2. *“Indonesians are going online”*: waktu dg internet, mencegah kegiatan tak produktif.
3. Tantangan riil: pemerintahan lincah (*agile govt*), literasi digital, layanan publik responsif.
4. Kebutuhan transformasi: infrastruktur, SDM sektor publik.

Daily New Cases

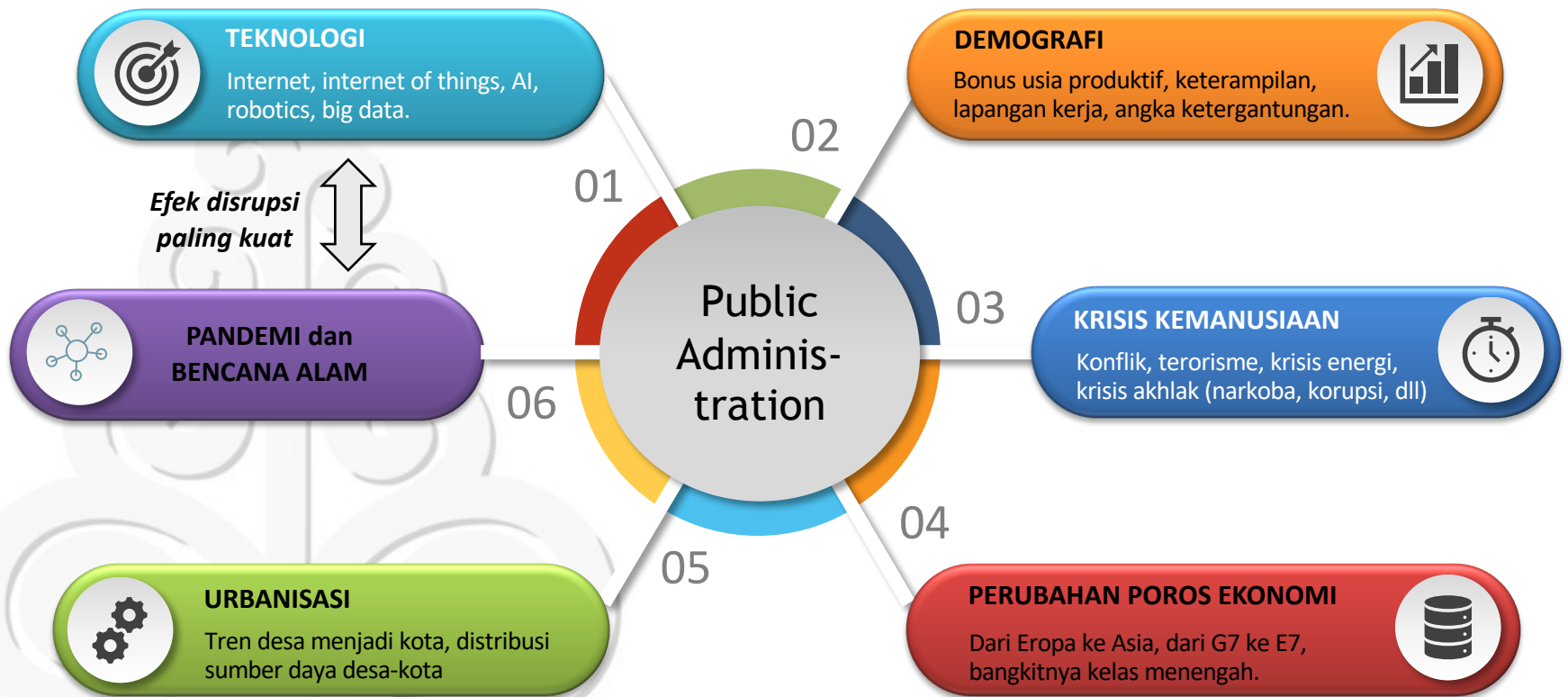
Cases per Day
Data as of 0:00 GMT+0



Gelombang ke-2 berlalu.

Apakah ada risiko Gelombang ke-3?

Memanfaatkan Faktor Pendorong Transformasi



PUBLIC ADMINISTRATION EVOLVING

From Foundations to the Future

Edited by **Mary E. Guy** and **Marilyn M. Rubin**



Guy & Rubin (2015):

From trust to doubt

From local to global

From silos to networks

From administration to
management

From outputs to outcomes

From paper to cloud

From equality to social equity

From ethical expectations to
professional standards.



PUBLIC POLICY
IN THE 'ASIAN CENTURY'

CONCEPTS, CASES AND FUTURES

EDITED BY
SARA BICE, AVERY POOLE
AND HELEN SULLIVAN

INTERNATIONAL SERIES ON PUBLIC POLICY



Bice, Poole & Sullivan (2017):
Transnational governance
networks, tightly linked
economic markets and
progressively fluid cultural
exchanges.



Ekonomi Digital Dunia saat Ini



Saat ini berbagai macam kebutuhan manusia telah banyak menerapkan dukungan **internet dan dunia digital** sebagai wahana interaksi dan transaksi

Sharing economy



e-Education



e-Government



Cloud Collaborative



Marketplace



Online Health Services



Smart Manufacturing



Smart City

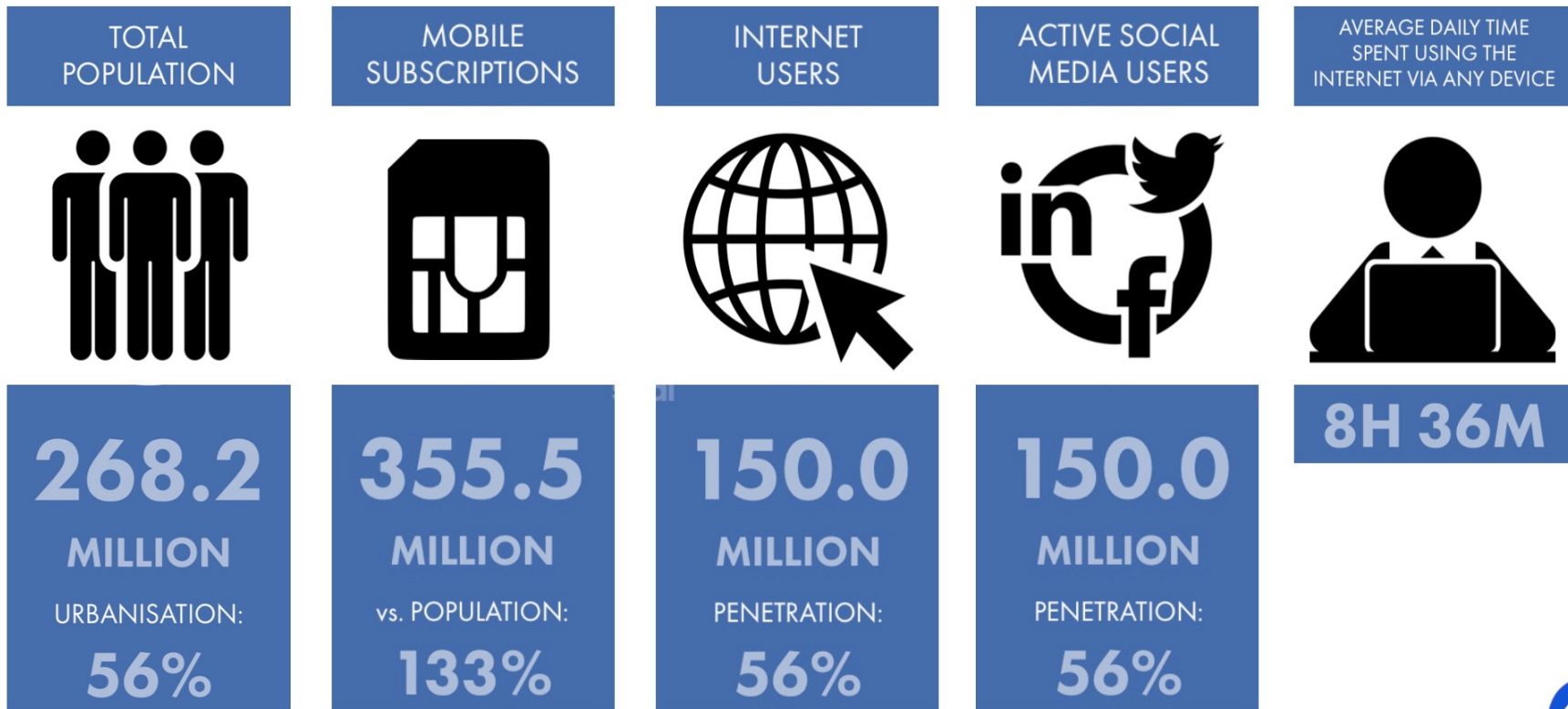


Smart Appliances





Not all covered, but Indonesians are going online...



Sumber: Hootsuite, We Are Social, Januari 2019





Jumlah Pengguna Internet di Indonesia tahun 2020 sebesar

199,16 juta jiwa



Jumlah penduduk Indonesia tahun 2020 sebesar **270, 20 juta jiwa**



73,7%

Prosentase pengguna Internet di Indonesia

Dua prosentase terbesar:

27,94%

Generasi Z (lahir tahun 1997-2012, dengan perkiraan usia sekarang 8 tahun - 23 tahun)

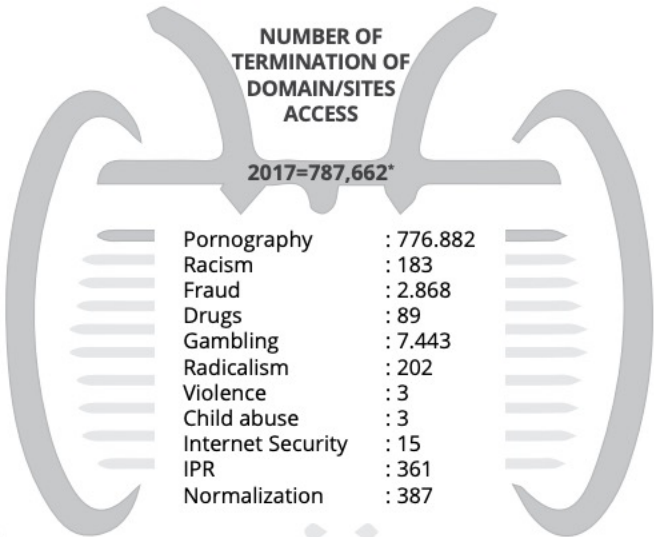
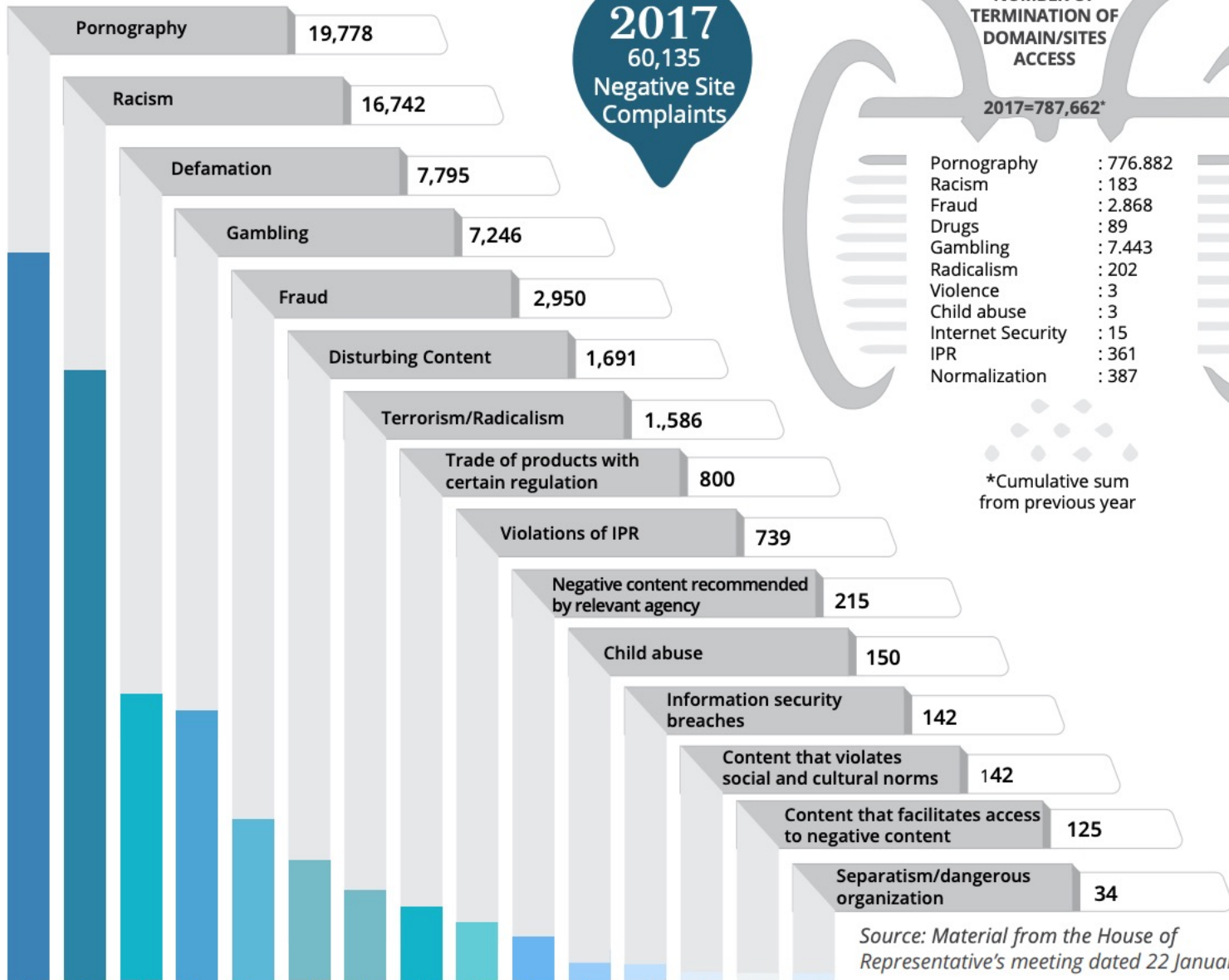
25,87%

Generasi Milenial (lahir tahun 1981-1996, dengan perkiraan usia sekarang 24 tahun - 39 tahun)

Kegiatan Negatif dengan Internet



2017
60,135
Negative Site
Complaints



*Cumulative sum from previous year

Source: Material from the House of Representative's meeting dated 22 January 2018



Konsep *Society 5.0*



QoL: quality of life



Jejaring dan Manfaat Smart Cities



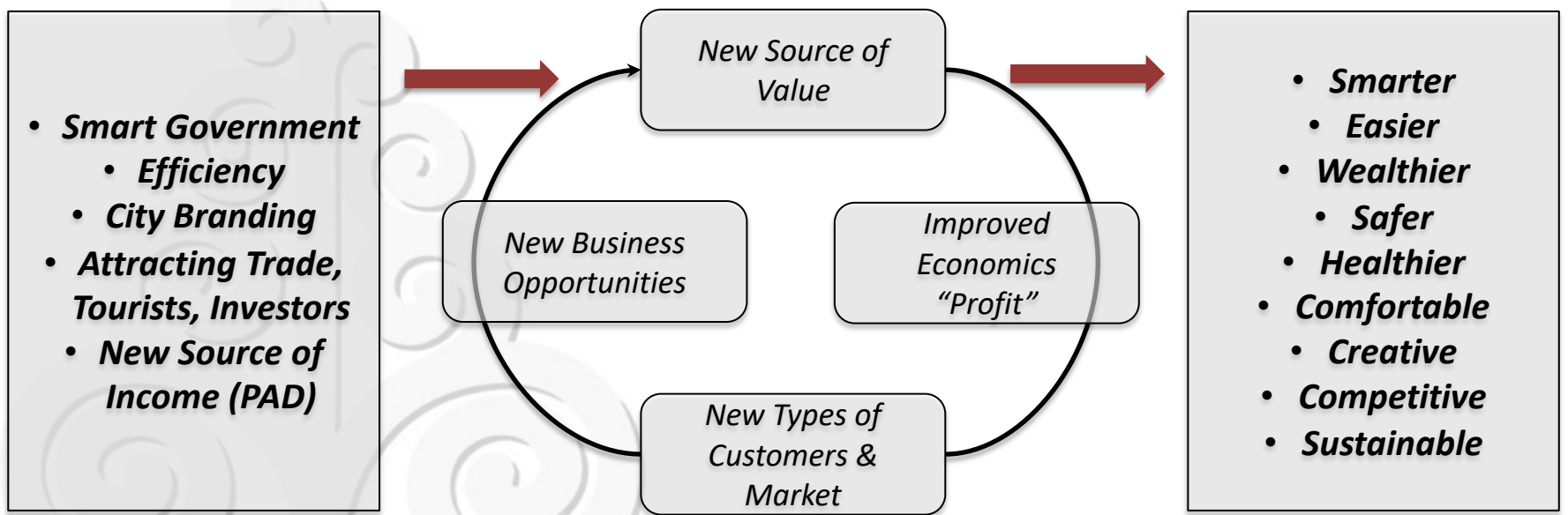
Government



Business



Society



Ekosistem Smart City di Indonesia

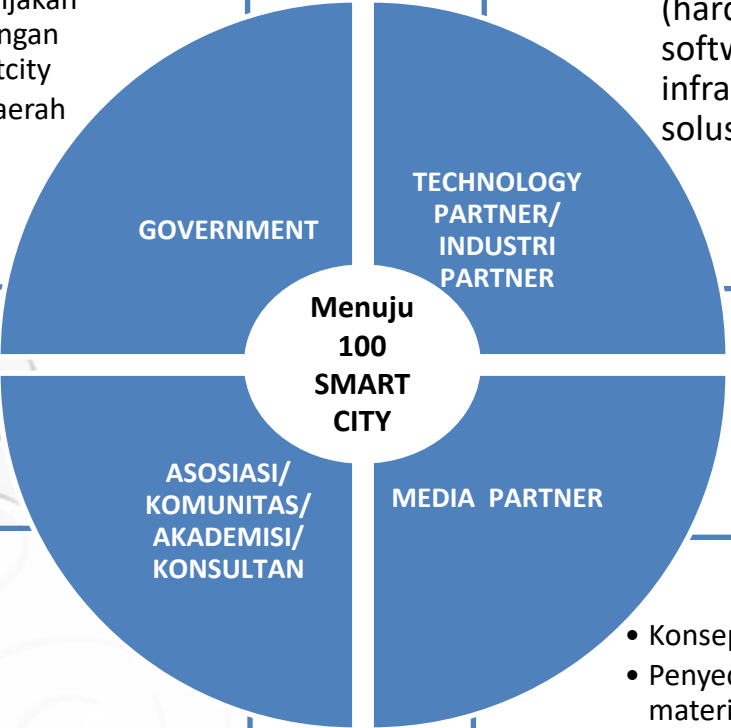


GOVERNMENT

- Pemangku dan pelaksana kebijakan yang berhubungan dengan Smartcity
- Pemerintah daerah

TECHNOLOGY PARTNER/ INDUSTRI PARTNER

- Penyedia solusi (hardware, software, infrastruktur, solusi)



ASOSIASI/ KOMUNITAS/ AKADEMISI/ KONSULTAN

- Asosiasi
- Akademisi, konsultan
- Developer

MEDIA PARTNER

- Konsep
- Penyedia Content, materi
- Portal, promosi



Jenis-jenis Pelayanan Publik (Denhardt, 2007; Effendi, 2010)



Pelayanan Sosial Dasar

- Pendidikan
- Kesehatan
- Jaminan sosial

Pelayanan Administrasi

- Perijinan
- Lisensi
- Akta

Pelayanan Pendukung Produktivitas

- Distribusi & alokasi: transportasi publik
- Telekomunikasi
- Perpustakaan umum.

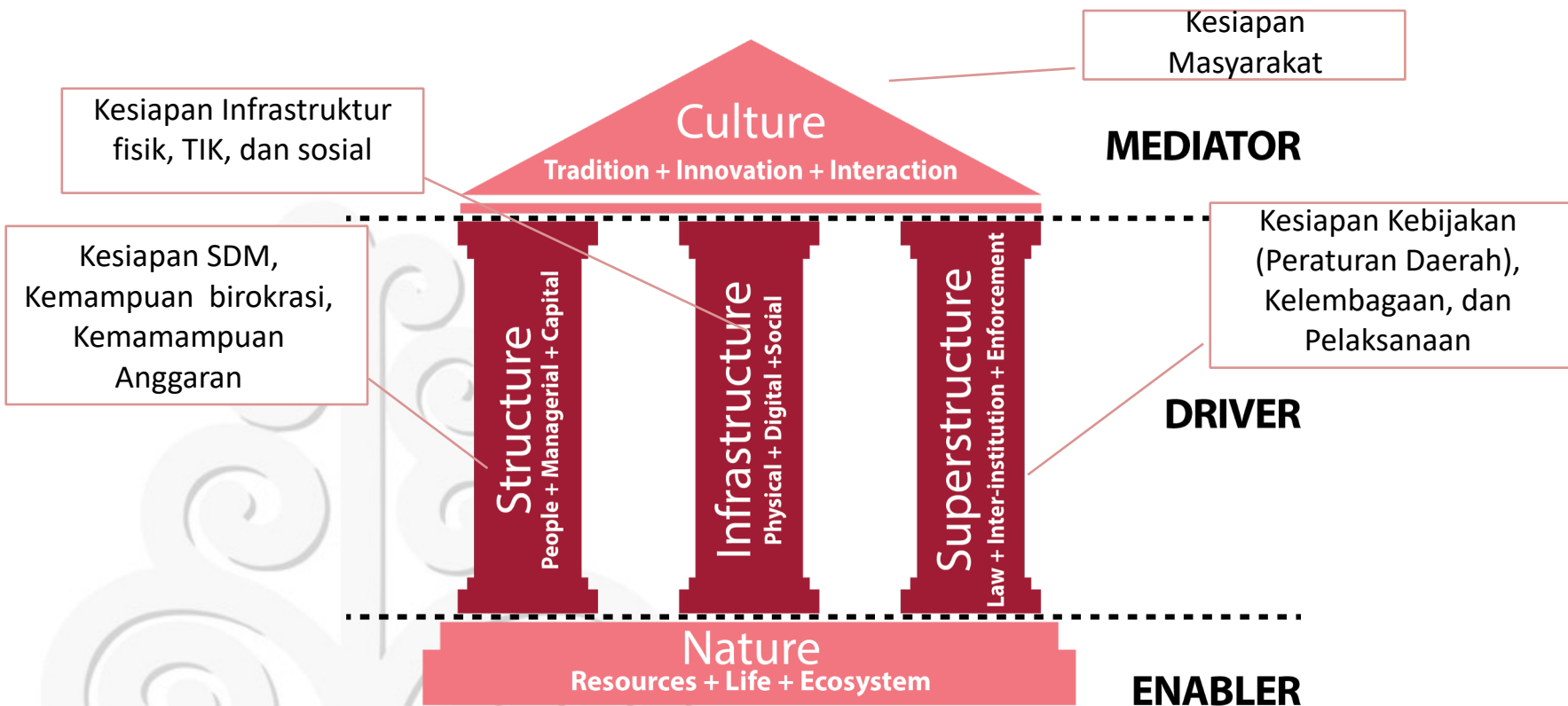
Kategori Pelayanan Publik (*public services*) di Negara Maju



1. Education
2. Electricity
3. Environmental protection
4. Fire service
5. Gas
6. Health care
7. Law enforcement
8. Military
9. Public broadcasting
10. Public library
11. Public Security
12. Public transportation
13. Public housing
14. Social services
15. Telecommunications
16. Town planning
17. Waste management
18. Water supply network



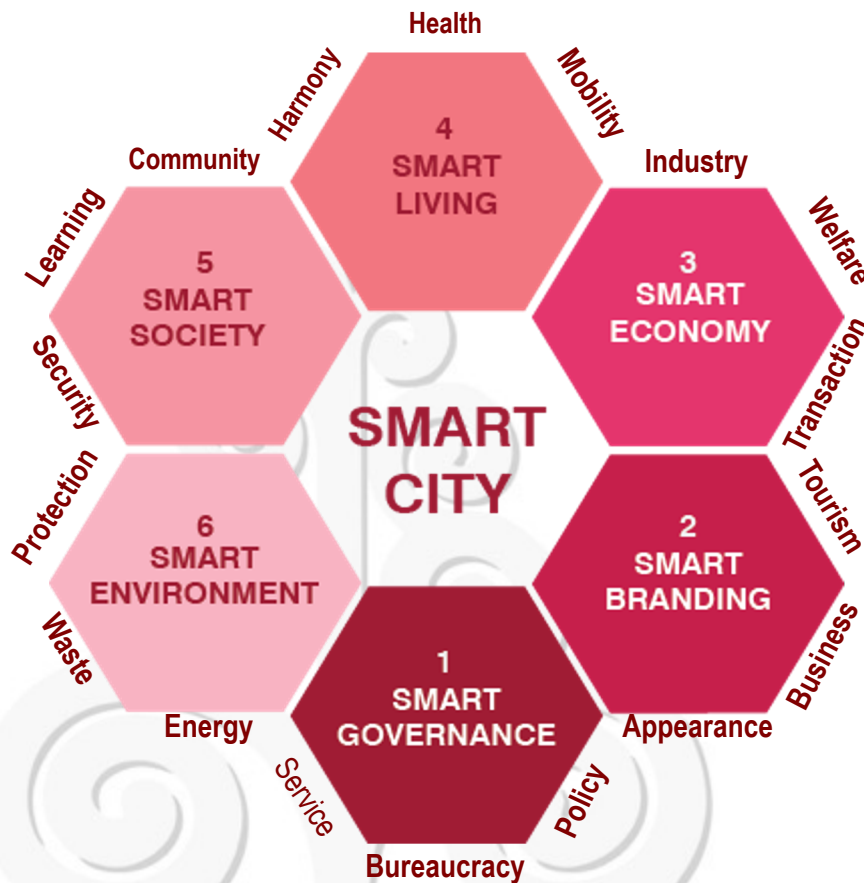
Membangun Struktur dan Kultur Masyarakat Digital



Source: Citiasia Inc., 2016



Unsur Pembangunan Smart City dan Digital Governance



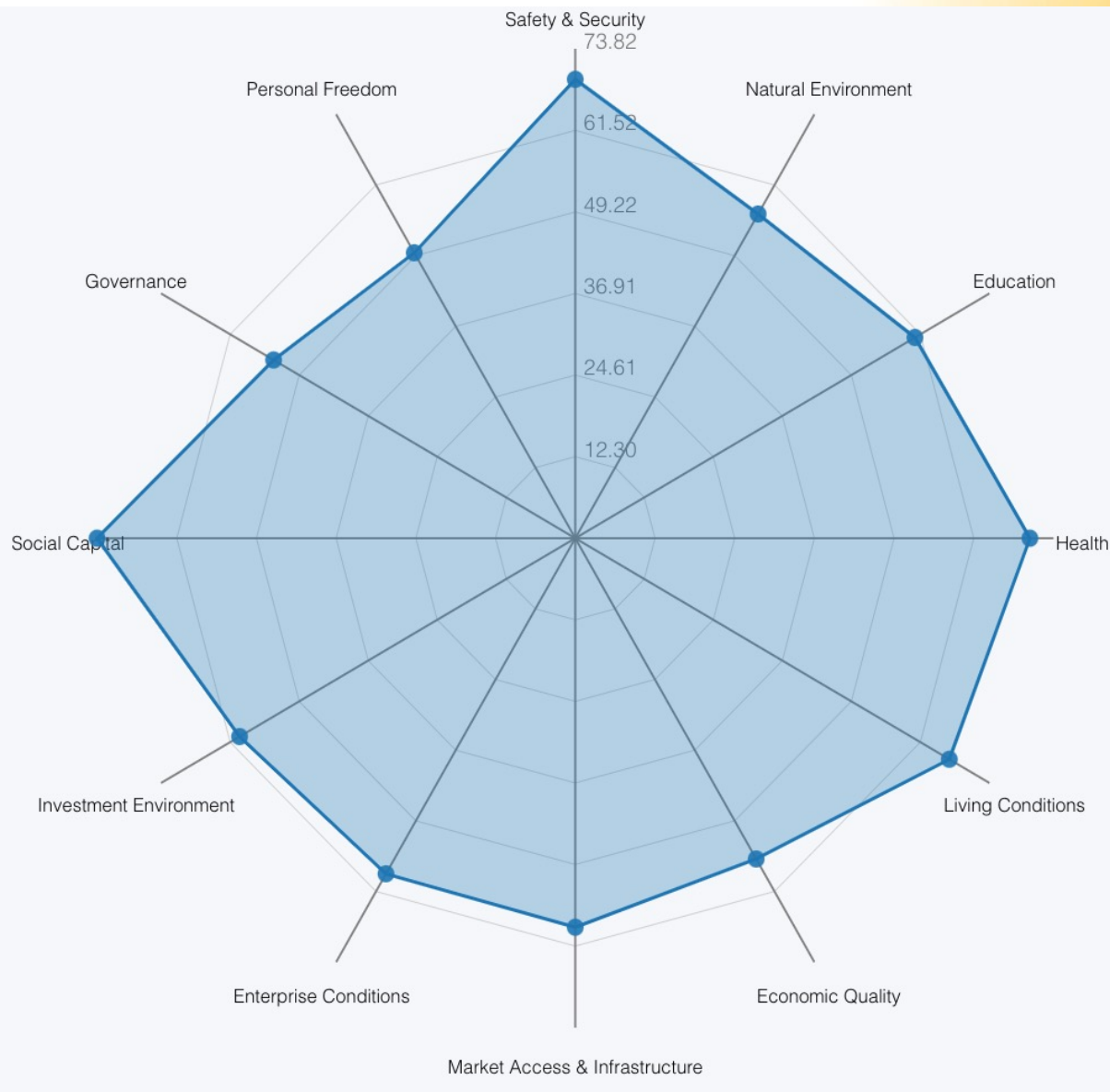
Source: Citiasia Inc., 2016

1. **Public SERVICE**, Meningkatkan kinerja **Pelayanan Public**
2. **BUREAUCRACY**, Meningkatkan kinerja **Birokrasi Pemerintah**
3. **Public POLICY**, Peningkatan efisiensi **Kebijakan Publik**
4. **TOURISM**, Membangun ekosistem **Pariwisata**
5. **BUSINESS**, Membangun daya saing bisnis (TTI dan Industri Kreatif)
6. **City APPEARANCE**, Penataan **Wajah Kota**
7. **INDUSTRY**, Penataan **Industri** primer, skunder, tersier
8. **WELFARE**, Peningkatan Kesejahteraan masyarakat
9. **TRANSACTION**, Membangun ekosistem **Keuangan**
10. **HARMONY**, Harmonisasi lingkungan yang **Nyaman**
11. **HEALTH**, Menjamin fasilitas dan pelayanan **Kesehatan**
12. **MOBILITY**, Membangun **Transportasi** dan **Logistik**
13. **COMMUNITY**, Membangun **Masyarakat** yang smart
14. **LEARNING**, Membangun sistem **Edukasi**
15. **SECURITY**, Menjamin **Keamanan & Keselamatan**
16. **PROTECTION**, Perlindungan **Lingkungan**
17. **WASTE**, Tata kelola **Sampah** dan **Limbah**
18. **ENERGY**, Membangun daya saing **Energi** yang berkelanjutan.



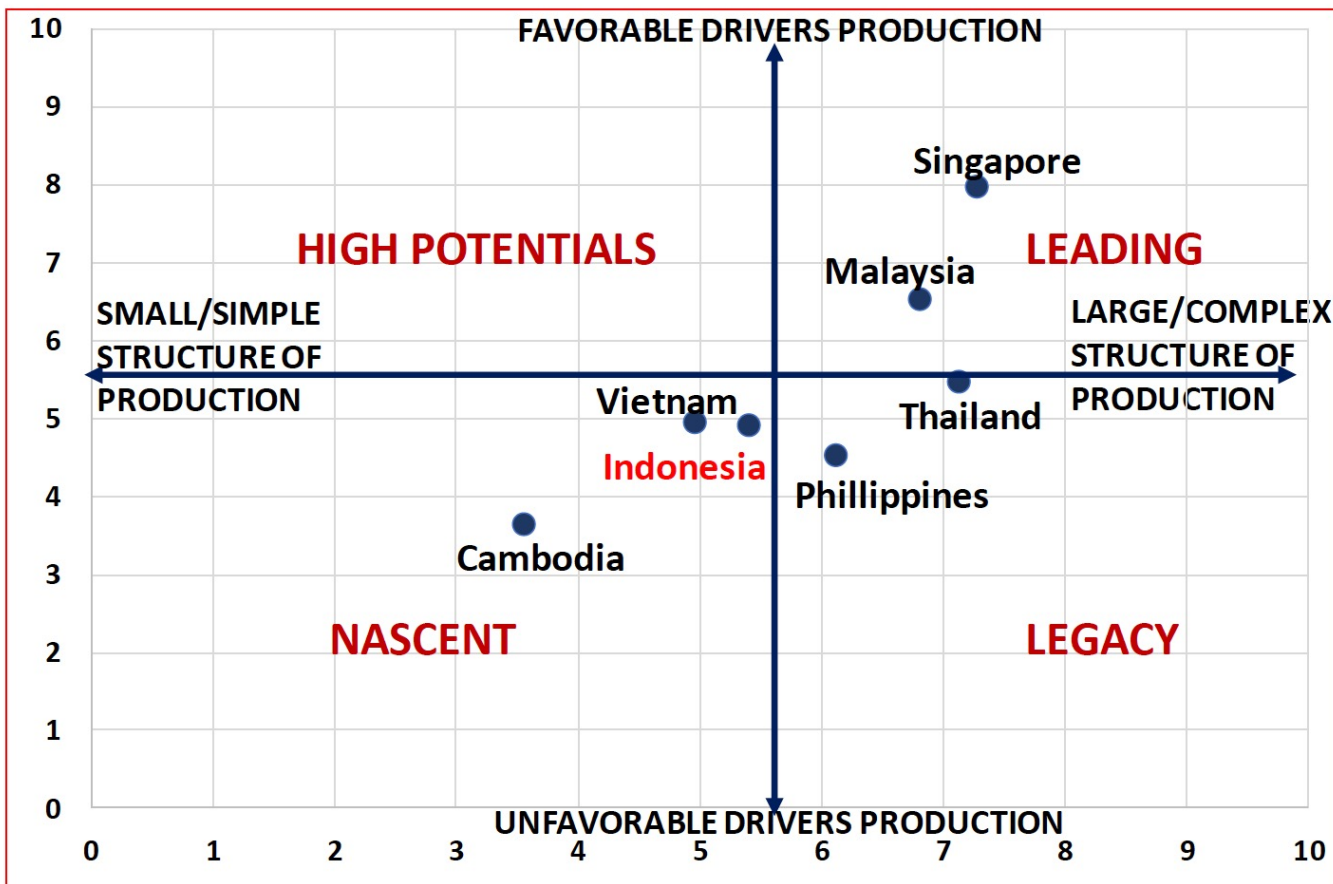
Indonesia Prosperity Index

Source: Legatum, 2020





TINGKAT KESIAPAN INDUSTRI TERENDAH DI ASEAN 5



SOURCE: READINESS FOR THE FUTURE OF PRODUCTION REPORT 2018

- ❑ Singapore dan Malaysia berada pada kelompok **LEADING countries** (strong current base and well positioned for the future).
- ❑ Thailand dan Phillipines berada pada kelompok **LEGACY countries** (strong current base at risk for the future).
- ❑ Indonesia, Vietnam dan Cambodia berada pada kelompok **NASCENT countries** (limited current base and at risk for the future).

Faktor Drivers of Production:

1. Demand Environment
2. Technology and Innovation
3. Institutional Framework
4. Global Trade and Investment
5. Human Capital
6. Sustainable Resources

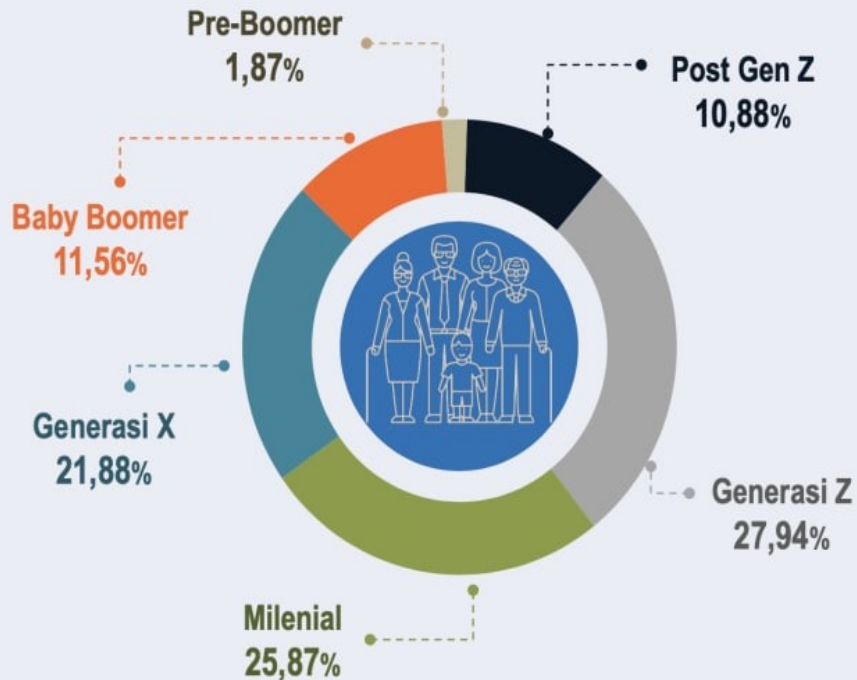
Faktor Structure of Production:

1. Scale
2. Complexity

Komposisi penduduk berubah...



Struktur Umur Penduduk Indonesia didominasi oleh Milenial dan Generasi Z



Post Gen Z

- ▶ Lahir tahun 2013 dst
- ▶ Perkiraan usia sekarang s.d 7 tahun

Generasi Z

- ▶ Lahir tahun 1997-2012
- ▶ Perkiraan usia sekarang 8-23 tahun

Milenial

- ▶ Lahir tahun 1981-1996
- ▶ Perkiraan usia sekarang 24-39 tahun

Generasi X

- ▶ Lahir tahun 1965-1980
- ▶ Perkiraan usia sekarang 40-55 tahun

Baby Boomer

- ▶ Lahir tahun 1946-1964
- ▶ Perkiraan usia sekarang 56-74 tahun

Pre-Boomer

- ▶ Lahir sebelum tahun 1945
- ▶ Perkiraan usia sekarang 75+ tahun

Catatan Data Tahun 2020: 1) Tidak memasukkan penduduk tanpa keterangan umur
2) Sumber data usia penduduk berasal dari Ditjen Dukcapil

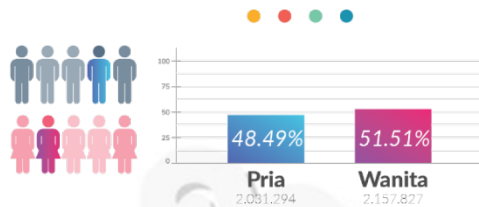
Sumber pengklasifikasian : William H. Frey analysis of Census Bureau Population Estimates (25 June, 2020)

Tetapi SDM dalam organisasi publik belum banyak berubah...

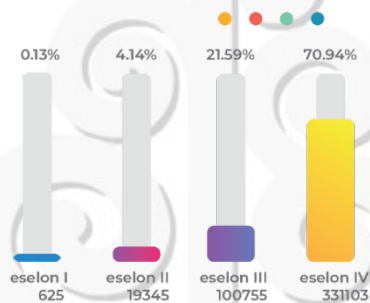


Statistik Pegawai Negeri Sipil Per Desember 2019

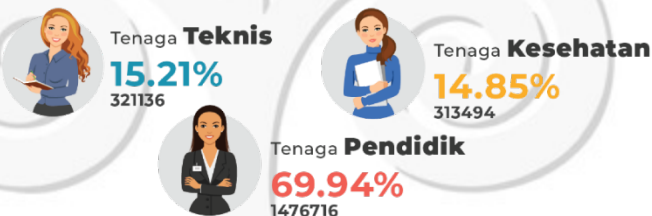
JENIS KELAMIN



ESELON



JENIS JABATAN

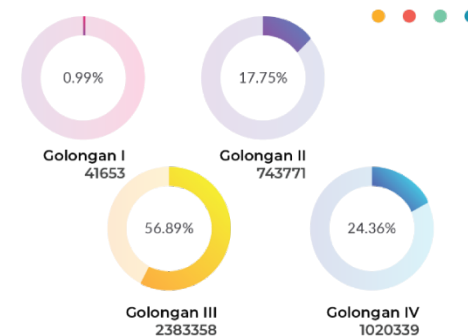


4.189.121

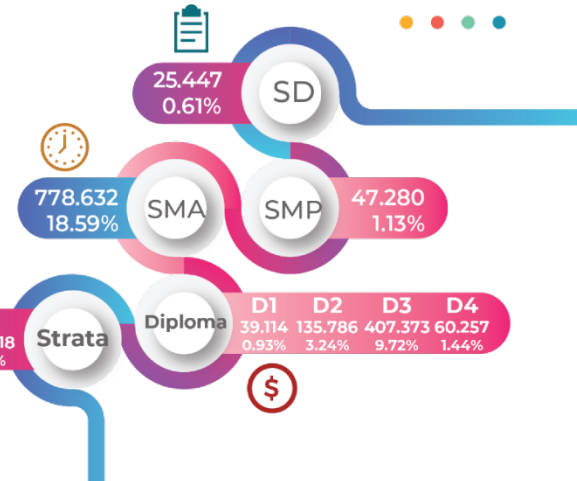
jumlah pns per desember 2019



GOLONGAN



JENIS PENDIDIKAN



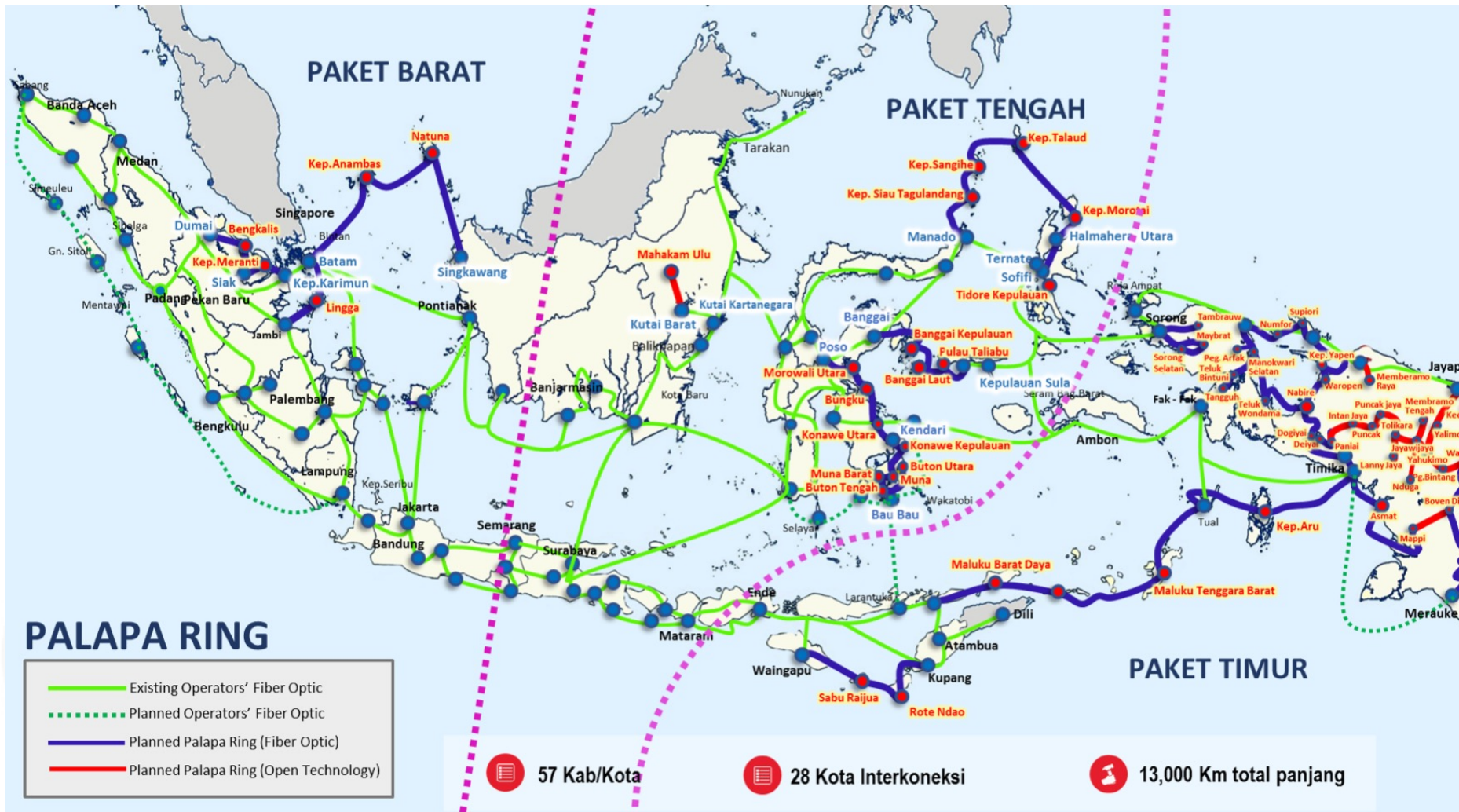
Beberapa Fakta ttg *Digital Governance*



1. Pengembangan infrastruktur digital masih harus terus dikejar; banyak wilayah *blank-spot*.
2. ASN dan warga masih lebih beraktivitas sebagai konsumen, bukan produsen informasi.
3. Kementerian/Lembaga/Daerah sudah bergerak dari laman-web ke aplikasi. (www.data.go.id; jaki, jogis, bantulpedia, kubaroke, dsb). Tetapi informasi untuk layanan publik belum terintegrasi, belum mendorong efisiensi layanan.
4. Ketergantungan kepada vendor terlalu tinggi. Kreativitas ASN dalam K/L/D belum dimanfaatkan secara optimal.



Infrastruktur Telekomunikasi (2019)



Penutup



1. Penciptaan sistem administrasi publik dan pemerintahan yang lincah (*agile government*) diperlukan perubahan pola pikir yg disruptif → menyesuaikan diri dg lingkungan yg disruptif.
2. Tiga pilar: (pemerintah, swasta, masyarakat) harus mampu berpikir strategis dan cerdas untuk memanfaatkan *digital governance*.
3. Diperlukan re-orientasi sistem administrasi kepada kualitas layanan publik dan produktivitas secara kolektif.



THANK YOU

